



# ciarus

Un concept d'hôtellerie unique  
au cœur de Strasbourg

## CHARTRE D'HÉBERGEMENT

### POUR VOTRE SÉCURITÉ ET CELLES DES AUTRES

VEUILLEZ APPLIQUER LES GESTES BARRIÈRES  
AU SEIN DE NOTRE ÉTABLISSEMENT CIARUS.



LAVEZ VOUS  
LES MAINS



RESPECTEZ  
LES DISTANCES



SALUEZ  
DE LOIN

NOTRE ENGAGEMENT EST DE VOUS  
GARANTIR UN SERVICE  
PROFESSIONNEL ET CONVIVAL POUR  
UN SÉJOUR AGRÉABLE ET SEREIN.  
LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE NOS  
CLIENTS SONT NOTRE PRIORITÉ.

- DISPONIBLE 24H/24 ET 7J/7
- CONFORT GARANTI
- QUALITÉ DES SERVICES
- SÉCURITÉ SANITAIRE ASSURÉE

### NOS COORDONNÉES

7 RUE FINKMATT  
6700 STRASBOURG

+33 (0)3 88 15 27 88

WWW.CIARUS.COM

CIARUS@CIARUS.COM

### FORMATION DES ÉQUIPES

Afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos employés, tous nos collaborateurs ont été formés aux règles d'hygiène et aux protocoles transmis par l'OMS et le ministère de la Santé. Un référent COVID-19 a été nommé au sein de notre établissement.

### RÉSERVATION

Systématisation des réservations en ligne par mail ou par téléphone. Prépaiement intégral 24h avant l'arrivée. Chèque vacances acceptés sur précision à la réservation.

### ARRIVÉE ET ACCUEIL

Arrivées cadencées dans la limite du possible. Points d'accueil équipés de protections en plexiglas. Port du masque obligatoire dans l'enceinte de l'établissement. Mise à disposition de distributeurs de gel hydrologique sans contact à la réception. Un plan de circulation est matérialisé pour respecter les distanciations et limiter les croisements. Paiement sans contact privilégié. Service de bagagerie suspendu. (Des casiers individuels sont à disposition dans le hall d'accueil et désinfectés après chaque utilisation).

### VOTRE CHAMBRE

Aération garantie 12h (minimum) avant occupation. Toutes les portes, poignées, interrupteurs, et autres surfaces de contact sont désinfectés systématiquement. Nettoyage du linge à 60°C.

### LA RESTAURATION

Petit déjeuner gourmand, uniquement sur commande, servi en salle des colonnes de 7h00 à 11h00.

### DÉPART

Veillez laisser vos fenêtres de chambre ouvertes et couper le chauffage. Check-out sans contact : remise des clés dans la zone de dépose. Envoi de facture électronique sur demande.