

Hilton Strasbourg
Mesures d'Hygiène

Hilton Strasbourg

Mesures Général



La santé et la sécurité de nos clients et nos employés est notre priorité absolue. Nous avons adaptés nos services et mis en place de large mesures de sécurité et d'hygiène. Veuillez trouvez nos mesures d'hygiène applicables dans les différents départements auprès de l'hôtel Hilton Strasbourg.

- ✓ Espaces publics de l'hôtel
- ✓ Hébergement: processus Hilton CleanStay pour les chambres
- ✓ Restaurant et Bar
- ✓ Espaces conférence et salle de réunion

Hilton Strasbourg suit de près les bonnes pratiques à observer avec respect des mesures barrières et de la distanciation physique [https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus?xtor=SEC-3-GOO-\[\]-\[425080454149\]-S-\[%C3%A9pid%C3%A9mie%20coronavirus\]](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus?xtor=SEC-3-GOO-[]-[425080454149]-S-[%C3%A9pid%C3%A9mie%20coronavirus])



Hilton Strasbourg met en œuvre les nouvelles procédures opérationnelles standard de Hilton Worldwide, CleanStay. Pour en savoir plus:

<https://newsroom.hilton.com/corporate/news/hilton-defining-new-standard-of-cleanliness>



Mesures Général

Hilton Strasbourg

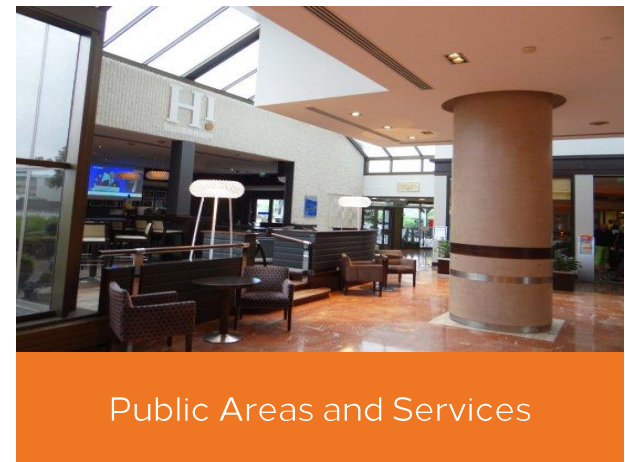
Espaces publics , Réception & Service

Espaces publics et service pour les clients :

- ✓ Gel hydro-alcoolique disponibles dans tous les espaces publique l'hôtel pour les clients et membres de l'équipe.
- ✓ Nettoyage beaucoup plus fréquent dans tous les espaces publics et les services de l'hôtel
- ✓ Port du masques pour les clients et les équipes de l'hôtel dans l'espace publics
- ✓ Gants et masques disponibles(avec frais administratifs)
- ✓ Salle Fitness accès limité des invités autorisés en même temps

Réception / Lobby :

- ✓ Mesures barrières et de la distanciation physique- sticker au sol pour marquer la distance de 1 mètre entre chaque clients
- ✓ Les panneaux de protections à la réception, entre le client et agent de réception
- ✓ Gel hydro-alcoolique est disponible à la réception
- ✓ Augmentation de la fréquence de nettoyage dans tous les espaces publics
- ✓ Port du masques pour les clients et les équipes de l'hôtel
- ✓ Check-in sans contact: *permet aux clients de s'enregistrer, de choisir leur chambre et de faire le check-out via l'application mobile Hilton Honors*



Hilton Strasbourg

Chambres & Hilton CleanStay



Guestrooms:

- ✓ Mise en œuvre du programme Hilton CleanStay - *nouveau standard lié au Covid-19*
- ✓ *Chambre sceller qui ajoute une assurance supplémentaire en plaçant un sticker sur les portes pour indiquer aux clients que leur chambre n'a pas été pénétré depuis le nettoyage*
- ✓ *L'équipe de nettoyage portant masques et gants de protection*
- ✓ *Nettoyage plus fréquent dans les ascenseurs et les couloirs*
- ✓ *Rotation / changement des filtres du climatiseur plus fréquemment*
- ✓ *Désencombrement de papier et objet: Retirez les stylos, le papier et le répertoire de l' hôtel; disponible sur demande.*



Hilton Guestrooms

Hilton Strasbourg

10 High-Touch, Deep Clean Areas in the Guest Room



- 1 SWITCHES & ELECTRONIC CONTROLS**
Lights, lamps, switches and electronic controls.
- 2 HANDLES & KNOBS**
Doors, closets, drawers, furniture knobs and drapery pull handles.
- 3 MAJOR BATHROOM SURFACES**
Toilet handles and seats, splash walls, shower/tub controls and sink faucets.
- 4 CLIMATE CONTROL PANELS**
- 5 TELEPHONES, REMOTE CONTROLS AND CLOCKS**
Handsets, dial pads and function buttons.
- 6 BED & BEDDING**
All bed linens including duvet covers, pillowcases and sheets.
- 7 BATH AMENITIES**
Bulk dispensers, individual amenities, tissue boxes, soap dishes, amenity trays and hair dryer.
- 8 HARD SURFACES**
Tables, desks and nightstands.
- 9 CLOSET GOODS**
Iron, safe handle and keypad.
- 10 IN-ROOM FOOD & BEVERAGE**
Cutlery, glassware, ice buckets, mini bars, kettle and coffeemaker.

PART OF

Hilton
CleanStay

with  protection

Hilton Strasbourg

Restaurant, Bar et Salles de Réunion

Restaurant & Bar:

- ✓ Stickers au sol pour marquer la distanciation physique avec 1 mètre de distance entre clients
- ✓ Stickers au sol pour marquer la distanciation entre chaque table
- ✓ Port du masques pour les clients (sauf a table)et les équipes de l'hôtel
- ✓ Gel hydro-alcoolique disponible au bar et au restaurant
- ✓ Nettoyage beaucoup plus fréquent

Espaces conférence et salle de réunion :

- ✓ Graphiques de capacité des salons réunion et banquet revus et adaptés pour maintenir la distanciation entre chaque table et chaque clients
- ✓ Port du masques pour les clients (sauf a table)et les équipes de l'hôtel
- ✓ Gel hydro-alcoolique disponible au bar et au restaurant
- ✓ Nettoyage beaucoup plus fréquent



HBar & HBrasserie

Besoin de plus
d'information?



Pierluigi Trotta

T: +33 6 50 44 01 50

Pierluigi.Trotta@hiltonstrasbourg.com