



OKKO

HOTELS

GUIDE PRATIQUE A L'USAGE DES VOYAGEURS EN TEMPS DE COVID

Chers hôtes,

Nous sommes très heureux de pouvoir vous accueillir à nouveau dans nos établissements. Pour vous comme pour nos équipes, nous avons voulu ces réouvertures conviviales et sereines.

Nous avons choisi de suivre les préconisations réglementaires d'hygiène et de sécurité nécessaires à l'obtention d'une certification délivrée par Bureau Veritas. Voici pour le côté sérénité. C'est aussi nécessaire que long et rébarbatif, nous avons donc imaginé ce guide pour vous expliquer ce que cela change concrètement lors de votre séjour.

Nous comptons sur votre bienveillance à l'égard de ces mesures exceptionnelles, imposées par une situation qui l'est tout autant. Nous vous invitons également à être attentifs, en respectant notamment les gestes barrières, garants de votre sécurité et celle des autres.

Vous offrir un séjour « Quatre étoiles et aucun nuage » reste notre priorité chez OKKO HOTELS. Ce sera probablement moins visible en raison des masques, mais sachez que notre équipe reste prête à répondre à vos besoins avec le sourire.

Nous vous souhaitons un excellent séjour parmi nous.



ARRIVEE



Pour éviter de créer une file d'attente et respecter la distanciation de 1 mètre, nous pouvons accueillir un nombre limité de personnes à l'accueil. Nous pouvons vous demander de patienter quelques instants.

/

ASCENSEURS



L'accès aux ascenseurs se fait une personne à la fois. Toutefois, vous pouvez y monter à deux si vous occupez la même chambre. Du gel hydroalcoolique est à votre disposition dans l'ascenseur et à chaque étage.

/

AU SECOURS



Vous avez oublié votre brosse à dents, votre chargeur de téléphone, quoi d'autre encore ? Pas de panique, nous avons une gamme de produits d'hygiène emballés disponible sur demande à l'accueil, que nous décontaminons avant de vous les remettre. En boutique, nous vendons des accessoires tels que batterie de secours ou prise universelle.

/

BAGAGES



Notre service de bagagerie n'est plus disponible actuellement. Certaines gares réouvrent progressivement leur service de consignes pour vous permettre de profiter de la ville librement.

BUSINESS CENTER



Lorsque le Club de l'hôtel est ouvert, un iMac est à votre disposition. Après chaque utilisation, nous comptons sur vous pour nettoyer souris et clavier. Si vous avez besoin d'imprimer un document, vous pouvez l'envoyer par mail à l'accueil de l'hôtel. Cependant, nous n'imprimons pas les mémoires de fin d'études.

/

CHAMBRE

Nous avons dû faire quelques ajustements, et notamment enlever les documents papier d'informations que nous serions obligés de jeter après chaque séjour clients. Mais voici tout ce que vous devez savoir :

- **COFFRE-FORT** : Simple d'utilisation, fermez la porte, composez un code à 4 chiffres, appuyez sur LOCK et le tour est joué.
- **DRAPS DE LIT** : Ceux-ci sont composés en coton et lin et leur aspect froissé respecte la beauté naturelle de la matière.
- **BOUTIQUE** : Objets utiles ou pour le plaisir, découvrez notre sélection à l'accueil.
- **SALLE DE BAINS** : Nous vous invitons à réutiliser vos serviettes de toilette en les plaçant sur les patères. Celles disposées au sol seront remplacées. Afin de réduire notre impact environnemental, nous limitons volontairement le nombre de produits de toilette, mais nous avons tout ce qu'il faut à l'accueil sur demande.
- **OREILLERS** : En raison des nouvelles normes d'hygiène, vous ne trouverez que 2 oreillers au lieu de 4. Ces derniers sont intégralement nettoyés après chaque client. Ce qui ne vous empêchera pas de passer une nuit sans aucun nuage, promis.



CLUB

Les Clubs des hôtels de Bayonne et Nantes sont d'ores et déjà ouverts. A Toulon et Strasbourg, les Clubs pourront ouvrir dès le 15 juin et le 22 juin à Cannes et Lyon.



Dans ces hôtels et à partir de ces dates, nous pouvons vous servir le petit-déjeuner au tarif de 14€, le snacking, la carte des boissons et l'aperitivo. Le port du masque est obligatoire lorsque vous êtes en mouvement et l'accès est limité à un nombre de personnes défini.

En attendant que tous les clubs soient à nouveau ouverts, nous proposons un petit-déjeuner à emporter sur réservation au tarif de 5€.

/

DEPART

Toutes les bonnes choses ont une fin ! Lors de votre départ, nous vous invitons à laisser votre clé dans la boîte mise à disposition à l'accueil. Si vous ne passez pas par la réception, nous ne vous en voudrons pas, au contraire. Nous privilégions un départ simplifié mais nous serons ravis de lire vos commentaires et messages après séjour.



/

ESPACE FORME

Notre sauna et salle de sport restent fermés pour l'instant. Pour ceux qui souhaitent faire un peu d'exercice, nous vous invitons à le faire en chambre.



FACTURE



Votre facture vous sera uniquement envoyée par mail même si vous ne passez pas par la réception au départ. Pensez à nous la communiquer en nous envoyant un message à l'adresse mail de l'accueil de l'hôtel.

/

GESTES BARRIERES

La sécurité de nos équipes et de nos clients reste bien sûr notre priorité. Les gestes barrières indispensables et connus de tous doivent être respectés pour se protéger et protéger les autres :



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter.



Se laver très régulièrement les mains à l'eau et au savon ou à défaut au gel hydroalcoolique.



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades.



Rester à plus d'un mètre de distance les uns des autres.

HORAIRES



Votre chambre est disponible à partir de 14h. Elle est réservée jusqu'à 12h en semaine et 14h le week-end. Si vous souhaitez en profiter davantage, vous pourrez y accéder plus tôt ou la conserver jusqu'à 18h moyennant un supplément de 30€, selon disponibilité. L'un de ces services est offert si vous avez réservé via notre site Internet.

/

MASQUE



Le port du masque est obligatoire dans les espaces communs. L'ensemble de nos clients doit prendre ses précautions en apportant leurs propres masques. Si celui-ci est à usage unique, nous vous invitons à le mettre dans la poubelle située dans la salle de bains de votre chambre.

/

NETTOYAGE



Notre process de nettoyage respecte les préconisations réglementaires d'hygiène et de sécurité validées par la certification en cours de mise en place par Bureau Veritas. Pour limiter notre présence en chambre, nous n'effectuons pas de nettoyage pendant votre séjour mais uniquement après votre départ. Toutefois, nous pouvons changer votre linge de toilette si besoin.

PAIEMENT



A l'accueil, nous privilégions le paiement par carte bancaire avec le sans contact. C'est plus simple qu'avec de la petite monnaie qui devra rester en quarantaine dans notre tiroir-caisse. Et si vous avez réservé par Internet, nous pouvons effectuer le paiement à distance en toute sécurité.

Au Club, nous vous invitons à régler vos extras au fur et à mesure pour fluidifier votre départ sans passer par la réception. Toutefois, nous vous enverrons une facture globale

/

PRESSE



Pour avoir accès à une sélection de journaux et magazines numériques, nous vous invitons à flasher le QR code disponible dans le Club, près des canapés.

/

REPASSAGE



La salle de repassage reste à votre disposition avec centrale vapeur et défroisseur. Nous vous demandons de désinfecter le matériel avant et après utilisation. Pour les plus exigeants d'entre vous, un service de pressing est proposé à la réception.