

Rapport d'évaluation Label Destination d'Excellence

ghost.driver.vtc@gmail.com

Filière : Voiture de transport avec chauffeur

Date de l'évaluation : 14/02/2026

Taux de conformité

Pilier QUALITE : 99.55 %

Qualité de la prestation	100.00 %
Information Communication	100.00 %
Savoir-Faire Savoir-Etre	99.10 %
Accessibilité	0.00 %

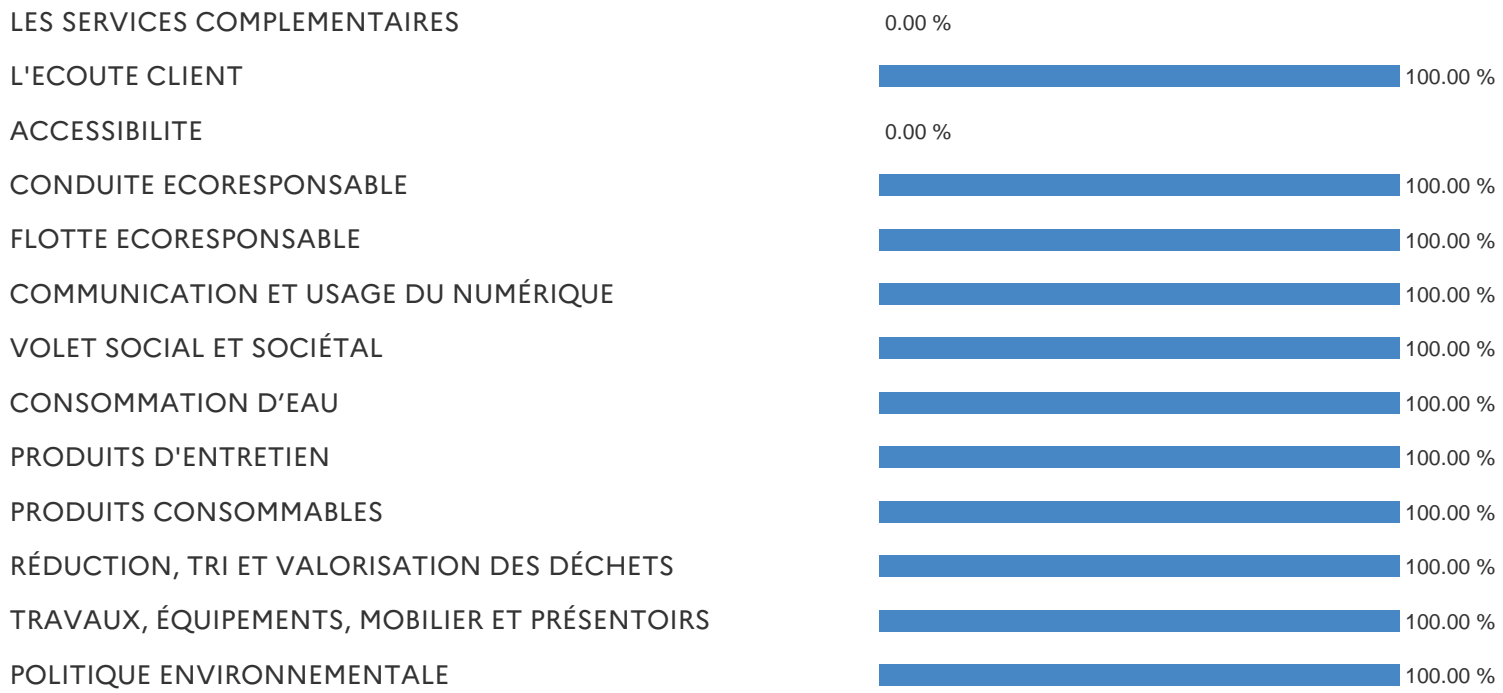
Votre établissement respecte les critères obligatoires de l'écoute client et de l'accessibilité.

Pilier ECORESPONSABLE : 100.00 %

RESPONSABLE	100.00 %
-------------	----------

Taux de conformité par séquence détaillée

EXERCICE DE L'ACTIVITE DEPUIS TROIS ANS	100.00 %
PROMOTION ET COMMUNICATION	100.00 %
LA RESERVATION TELEPHONIQUE - LA DEMANDE D'INFORMATION	100.00 %
LE CHAUFFEUR	100.00 %
LE VEHICULE	100.00 %
LA PRESTATION	97.61 %
ORGANISATION DES MISSIONS	100.00 %
LA VALORISATION DE LA REGION	100.00 %





Les points à améliorer

Professionalisme/Qualité de la conduite





Les questions suivantes nécessitent votre attention (plan d'action) :

Critères non rattrapables

87 - Le chauffeur est capable de tenir une conversation en anglais avec son client.

Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant

Après avoir réservé une prestation en anglais, pour l'un de leur client français, la société prend contact en anglais avec le chauffeur en direct 30 minutes avant prise en charge pour s'assurer que le chauffeur dispose de toutes les informations quant à sa mission (heure précise de PU, lieu exact, nom du passager, numéro du passager, destination, vérification de la couleur du véhicule, etc.). Non Rattrapable. Coef 9. Famille Savoir-Faire Savoir-Etre.