

VOYAGES D'AFFAIRES

N°151 DÉCEMBRE 2016 - JANVIER-FÉVRIER 2017

www.voyages-d-affaires.com

BANGKOK

L'ÈRE DE L'INNOVATION

AÉRIEN

NOUVEAU LOOK
POUR LES AÉROPORTS

HÔTELLERIE

PRESTIGE À LA SUITE

TECHNOLOGIE

LA SANTÉ CONNECTÉE

MANAGEMENT

ÉVOLUTION DES PROGRAMMES
DE FIDÉLISATION

BUSINESS ÉVASION

CARAÏBES
BERLIN
CORSE

M 02568 - 151 - F: 15,00 € - RD





Le parlement européen de Strasbourg, au bord de l'Ill.

STRASBOURG

Trait d'union européen

À Strasbourg, la construction européenne n'est pas un vain mot. Les grands travaux ont commencé, la métropole alsacienne multipliant les investissements pour intégrer à son tissu urbain les institutions de l'UE. Une certaine idée du "vivre ensemble" qui tire un trait d'union entre l'international et le local.

Reportage et photos Florian Guillemin

La construction européenne a connu période plus faste, c'est un fait. En ces temps de Brexit, d'interrogations, quelques bastions de l'Union résistent pourtant. Mieux, ils affirment haut et fort leur europtimisme. C'est le cas de Strasbourg qui en même a fait son slogan, "the europtimist", arboré dans toute la ville par les tramways locaux. Fière de son statut de capitale européenne, résolument ouverte sur l'international, la métropole alsacienne entend d'ailleurs se montrer à la hauteur de son rang.

De par sa situation géographique comme par son histoire : depuis longtemps, Strasbourg est en première ligne du projet européen. Mais, ces derniers mois, les investissements se sont multipliés dans la ville pour assumer au mieux sa vocation internationale. Dans ce cadre, le projet Wacken Europe devrait insuffler un supplément d'âme à proximité du lieu où se rassemblent déjà le Parlement et le

Conseil européens, la Cour européenne des droits de l'homme, ainsi que nombre de représentations diplomatiques. Il est vrai que le nord de la ville manquait encore de "liant". Implantées au cœur d'une paisible zone résidentielle, les institutions restaient un monde à part. Si proche, et pourtant si loin du vrai Strasbourg.

Situé entre le Parlement Européen et les bâtiments administratifs de la nouvelle région Grand Est, le futur quartier d'affaires international devrait offrir à Strasbourg un nouveau rayonnement business, Adidas et le Crédit Mutuel y étant déjà attendus.

En attendant que sortent de terre tous les bureaux, logements et hôtels, le Palais de la musique et des congrès a, lui, déjà pris un peu de hauteur. Un argument de plus pour attirer les voyageurs d'affaires dans la métropole alsacienne et réaffirmer la dimension internationale de "Strasbourg l'Européenne".

HÔTELS

HILTON

On a beau s'appeler Hilton, quadriller la planète avec plus de 4 700 hôtels, la fameuse expérience client ne repose finalement que sur une petite dizaine d'employés croisés par le voyageur le temps d'un déplacement. C'est sur eux – réceptionniste, concierge, barman – que le Hilton Strasbourg a su s'appuyer pour fidéliser une clientèle majoritairement business. Y compris quand ces voyageurs d'affaires se nomment Barack Obama, hébergé ici à l'occasion du sommet de l'OTAN, en 2009. Il est vrai que la localisation de l'hôtel lui offre un avantage certain. Le Hilton Strasbourg est en effet installé à l'épicentre business de la ville, face au palais des congrès, tout en étant relié au cœur historique et à la gare, rapidement accessible en bus ou en tram. Chacune des 245 chambres répond aux standards d'un établissement quatre étoiles qui fait largement partie du paysage strasbourgeois, 35 ans après son inauguration.

1, avenue Herzscheidt • Tél. 03 88 37 10 10
Email: reservation@hiltonstrasbourg.com
Internet: www.3.hilton.com



Hôtel Hilton

HÔTEL D

Ouvert en 2014, l'hôtel D a confié son design intérieur au cabinet de Sybille de Margerie. Une assurance tous risques en matière de bon goût en quelque sorte. Une fois encore, la décoration d'intérieur a mis en scène un lieu original et accueillant. Les espaces communs – lobby, salle de petit-déjeuner, réception – se sont ainsi parés de couleurs vives et chaleureuses. Les 37 chambres et suites marient l'air du temps à la tradition avec des boiseries et des références au patrimoine local, le bureau flashy ajoutant à l'ensemble un zéet de modernité tout à fait à propos.

15, rue du Fossé des 13 • Tél. 03 88 15 13 87
Email: sleep@hotel-d.fr • Internet: www.hotel-d.fr



Hôtel D

ADONIS

Nouvel arrivant sur la scène hôtelière locale, l'Adonis attire depuis le mois de janvier un nombre croissant de voyageurs d'affaires dans la trentaine de chambres que compte l'établissement. Son secret : des tarifs abordables – l'hôtel est classé trois étoiles – et une position à mi-chemin entre centre-ville et quartier d'affaires, face au parc du Contades. La modernité des équipements contraste avec le charme de cet ancien hôtel particulier, dont l'élément principal d'écène le cage d'escalier : un vitrail des frères Ott, daté du siècle dernier et parfaitement conservé.

5, rue Turme • Tél. 03 88 35 19 72
Email: resa@adonis-hotel-strasbourg.com
Internet: www.adonis-hotel-strasbourg.com



Adonis



Les Haras



Hôtel Gutenberg

S'Y RENDRE

Depuis le 3 juillet dernier, la ligne à Grande Vitesse (LGV) Est, baptisée "Européenne", relie la gare de l'Est à Strasbourg en 1h40. Un temps de trajet équivalent permet également aux voyageurs d'affaires locaux de rejoindre Paris (2h), même si l'Alsace dispose de deux aéroports. Celui de Strasbourg accueille 1,2 million de voyageurs par an : rien, très loin de l'aéroport Eble-Mulhouse-Freibourg. Mais l'arrivée de nouveaux acteurs dans le ciel alsacien pourrait changer la donne. En effet, Wackes dessert une dizaine de destinations en France, dont Marseille, Nice et Bordeaux. Depuis peu, la nouvelle compagnie française FlyKiss relie la ville alsacienne à Bristol et Clermont-Ferrand à raison de trois vols directs par semaine. Par ailleurs, à l'international, Stuttgart (1h18), Luxembourg (1h39), Francfort (1h40) et même Bruxelles (2h38) – "l'autre" capitale européenne – sont aisément accessibles en train.

LES HARAS

Ce bâtiment, construit au XVIII^e siècle le long des remparts médiévaux, est classé monument historique. C'est dire si évoque le cachet des anciens Haras Nationaux relevé de la Rote, d'autant que le tandem Jouin-Marqui est passé par là, revisitant ce cadre majestueux pour marier l'héritage à la modernité. Du lobby jusqu'aux 55 chambres en passant par la salle du petit-déjeuner installée dans l'ancienne écurie, le voyageur est plongé dans un univers équestre teinté d'élégance et d'humour.

23, rue des Glacières • Tél. 03 90 20 50 00
Internet: www.les-haras-hotel.com

GUTENBERG

Dans le cœur historique de Strasbourg, une adresse bien connue de la clientèle locale, membre du groupe hôtelier alsacien Diana. Achèvement en 2016, la rénovation de cet établissement de 42 clés s'est soldée par une montée en gamme. Les produits locaux – et bio – sont ici mis à l'honneur, et le personnel est toujours de bon conseil pour partir à la découverte des meilleures tables de la ville, selon les goûts de chacun. Une valeur sûre.

31, rue des Semaines • Tél. 03 88 32 17 15
Email: info@hotel-gutenberg.com
Internet: www.hotel-gutenberg.com

Et aussi...

Mercure Strasbourg Palais des Congrès > 20, place de Bordeaux • Tél. 03 88 57 80 00
Email: mercurestrasbourg@alliance-hospitality.com • Internet: www.mercure.com • Sofitel Strasbourg Grande Ile > 4, place Saint-Pierre le Jeune • Tél. 03 88 15 40 00 • Email: H0568@sofitel.com
Internet: www.sofitel.com • Régent Contades > 8, avenue de la Liberté • Tél. 03 88 15 05 05
Email: info@regent-contades.com • Internet: www.regent-contades.com • Holiday Inn Express > Rue de la Cordone • Tél. 03 88 10 99 99 • www.holidayinn-strasbourg.fr

RESTAURANTS

LES INNOCENTS

Depuis son ouverture à l'été 2015, cette jolie adresse située dans le quartier du Tribunal a pris l'habitude de faire salle comble. Et ce, le midi comme le soir. Aux commandes, le duo de chefs alsaciens, Thierry Bender et Sébastien Heltzer, plaide coupable : ils ont mis en place une carte créative, axée sur les produits du cru, revisitant avec élégance les grands classiques locaux. À déguster dans un décor moderne et chaleureux, accompagné de vins mis en scène "sous les verrous", dans une sorte de gélie installée en plein milieu du restaurant. Pour un petit plaisir bien innocent.

4, rue Paul Mader-Simone • Tél. : 03 88 24 63 01 • Email : contact@les-innocents.fr • Internet : les-innocents.fr

AU PETIT TONNELIER

Une bonne table en plein centre-ville et qui met à l'honneur la cuisine du marché : la recette du succès semble finalement assez simple. Elle a en tous cas réussi à assurer au Petit Tonnelier une longévité que d'autres tables peuvent lui envier. Après 22 ans de bons et loyaux services, le sympathique patron se présente lui-même comme un "choucroute" de la scène gastronomique strasbourgeoise. Il n'en déploie pas moins des efforts constants pour dépoussiérer la cuisine alsacienne et instiller un vent de modernité dans un lieu agréablement de concerts et d'expositions temporaires.

16, rue des Tonneliers • Tél. : 03 88 32 53 54 • Internet : www.aupetittonnelier.com



Les Innocents



Au Petit Tonnelier



Pasta Franchi



Tire-Bouchon

PASTA FRANCHI

En attendant que le nouveau quartier d'affaires européen ne sorte de terre, ce restaurant convivial jouit d'un quasi-monopole aux abords des institutions. Chez Franchi sert donc de centaine aux diplomates comme à une clientèle locale d'habités. Le rapport qualité-prix est au rendez-vous, tout comme le ratio efficacité-amabilité. Les plus studieux peuvent même opter pour les pâtes à emporter, histoire de ne pas perdre de temps sur leurs affaires en cours ou, mieux, pour déjeuner au soleil dans le parc de l'Orangerie voisin.

8, avenue de l'Europe • Tél. : 03 88 36 34 34

TIRE-BOUCHON

La "winetub" - comprenez un restaurant alsacien typique où l'on sert du vin - dans tout ce qu'elle a de plus savoureux. Le Tire-bouchon compte parmi ces références strasbourgeoises qui ont su maintenir leur niveau d'exigence en matière de cuisine et de service. En effet, le temps ne semble pas avoir de prise sur le lieu, d'ailleurs protégé du monde connecté par des murs extraterrains. Une "digital detox" pour laisser apprécier le meilleur du terroir local : choucroute, bibelots, joutes de porc braisées au petit noir...

5, rue des Tailleurs de pierre • Tél. : 03 88 22 16 32 • Internet : www.tirebouchon.fr

Et aussi... Au Crocodile > 10 rue de l'Autre • Tél. : 03 88 32 13 02 • Au pont corbeau > 21, quai Saint-Nicolas • Tél. : 03 88 35 60 60 • Bistrot Coco > 8, rue de l'Écurie • Tél. : 03 90 20 39 39 • Maison Kammerzell > 16, place de la cathédrale • Tél. : 03 88 32 42 14 • In Vino Veritas > 25, place de la cathédrale • Tél. : 03 88 32 75 85

LES GRANDS TRAVAUX ONT DÉBUTÉ

Strasbourg se dote aujourd'hui de nouveaux atouts à destination de la clientèle affaires. À commencer par le volet événementiel qui a pris une nouvelle ampleur avec la rénovation et l'extension du palais des congrès. Situé en plein cœur du quartier d'affaires, la nouvelle structure est désormais dotée d'un hall d'exposition de 3000m², auquel s'ajoutent trois auditoriums et 23 salles de sous-commissions.

Mais le véritable tournant est à venir. En mai dernier a débuté la construction du quartier d'affaires international. Le projet "Wackien Europe" s'étendra sur une superficie de quatre hectares. Les institutions européennes et le tertiaire international joueront bien sûr un rôle prépondérant dans cette évolution. Mais le projet intégrera de nouveaux hôtels.



Palais de la Musique et des Congrès



Le centre historique de Strasbourg

SHOPPING

Le "triangle d'or" shopping de Strasbourg se situe entre les places de l'Homme de Fer, de Broglie et Kléber, au sein duquel la rue de la Mésange concentre la plupart des enseignes de luxe. Les voyageurs d'affaires passant par la métropole alsacienne en fin d'année ne manqueront de faire un détour par son marché de Noël, institution qui s'exporte aujourd'hui de Moscou à Pékin. À noter que l'application "So Strasbourg" permet de retrouver tous les commerces locaux, classés par thème et par ordre alphabétique.

VOYAGES D'AFFAIRES - 151

BLEISURE

Si vous avez une heure...

La visite des institutions européennes est possible sur réservation et, en ce qui concerne le Parlement, uniquement pendant les semaines de sessions. Aux beaux jours, une promenade dans le parc de l'Orangerie s'impose. Installé en plein quartier européen, ce pousse-vert est également doté d'un zoo et de deux restaurants.

... ou un après-midi

Le temps d'une demi-journée, la proximité entre quartier d'affaires et cœur historique permet de découvrir facilement le vieux Strasbourg et ses trésors architecturaux, notamment son quartier impérial, le cadre bucolique de la Petite France et, bien sûr, sa sublime cathédrale. Le musée d'art moderne et contemporain, en plus de ses expositions temporaires, propose une belle collection permanente avec des Gauguin, Sisley, Monet et Rodin... Pour des envies d'ailleurs, la proximité avec l'Allemagne permet d'aller se promener en Forêt-Noire, de faire un saut à Baden-Baden et de faire halte dans l'un des thèmes qui ont fait la réputation de la destination. Les amateurs de sensations fortes opteront quant à eux pour l'Europark, à 45 minutes de voiture environ, qui compte parmi les meilleurs parcs d'attractions en Europe, voire au-delà.



Parlement européen



Cathédrale



Parc de l'Orangerie



Maison de la Région



Musée d'art moderne et contemporain



La Petite France

RENCONTRE MIREILLE DARTUS, DIRECTRICE DU CONVENTION BUREAU DE STRASBOURG

« IL Y A UNE VÉRITABLE DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE ET ACADÉMIQUE »

Comment décrivez-vous Strasbourg à un voyageur d'affaires ?

Mireille Dartus - Strasbourg est une ville compacte, il est donc très facile de s'y déplacer à pied. Les voyageurs d'affaires ou les congressistes s'approprient ainsi naturellement une ville dont l'ADN intègre à la fois un côté très international, très européen, mais aussi frontalier. D'ailleurs, dès le mois d'avril 2017, le tramway permettra de relier directement la gare de Strasbourg à celle de Kehl, en Allemagne. C'est une



Mireille Dartus

Qu'est-ce qui attire la clientèle business à Strasbourg ?

M.D. - En matière de tourisme d'affaires, il y a bien sûr l'attractivité de la culture et du patrimoine local, avec la cathédrale, les maisons à colombages, la gastronomie, les vins... Mais parallèlement l'université, la recherche, les nombreux pôles de compétitivité montrent bien que Strasbourg n'est pas une ville-musée. Il y a une véritable dynamique économique et académique,

comme en témoigne le prix Nobel décerné récemment à Jean-Pierre Sauvage, le quatrième dans l'histoire récente de l'université de Strasbourg.

Comment envisagez-vous le futur quartier d'affaires international ?

M.D. - Ce nouveau quartier ne se limitera pas à des sièges de grandes entreprises : des services sont également prévus, tels que des hôtels, des crèches, ainsi que des logements. Une partie de la zone est également réservée aux institutions européennes, si elles ont le souhait de s'étendre.

VOUS RETROUVEZ LES BONNES ADRESSES DE NOS DOSSIERS DESTINATIONS SUR www.voyages-d-affaires.com

VOYAGES D'AFFAIRES - 151