

DÉCRYPTAGE

L'Alsace et la Lorraine s'activent

Alors que l'Alsace attend de pied ferme l'inauguration de la ligne TGV Rhin-Rhône le 11 décembre prochain, la Lorraine cherche à resserrer les rangs et multiplier les synergies entre les acteurs du tourisme.

par Sabine Durand

L'ALSACE SUR LA BONNE VOIE

La mise en œuvre de la ligne TGV Rhin-Rhône, l'Alsace l'attend ardemment, qui devrait lui permettre d'attirer plus facilement la clientèle rhônalpine. C'est dans cet esprit que le Comité régional du tourisme, en collaboration avec les villes de Strasbourg, Colmar et Mulhouse ainsi que la SNCF, a convié à Lyon, au Sofitel Bellecour, une centaine d'invités, parmi lesquels des agences, des entreprises, des relais d'opinion, le 22 septembre dernier. « Nous avons deux objectifs, présenter l'inauguration le 11 décembre de la LGV (elle reliera la capitale des Gaules à l'Alsace en 2h50) et montrer l'offre globale de tourisme d'affaires de la région », explique Mireille Dartus, directrice du Strasbourg Convention Bureau. Les personnalités alsaciennes se sont ensuite succédé autour de tables rondes thématiques. Elles ont d'abord donné un avant-goût du savoir-faire régional en matière d'organisation et d'accueil de rencontres professionnelles, « à l'instar du parc des Congrès de Strasbourg, dont nous avons mis en avant la rénovation et l'agrandissement ». Elles ont ensuite développé les richesses de cette région historique à très fort potentiel économique et pion-

nière dans le développement de pôles de pointe (véhicules du futur, fibres naturelles, biotechnologie, énergies renouvelables), ouverte, naturellement, sur le monde. Et pour rappeler qu'elle savait être aussi festive et gourmande, le Civa (Comité interprofessionnel des vins d'Alsace), offrait le vin alors que les deux chefs des Sofitel de Lyon et de Strasbourg, accompagnés d'Hubert Maetz, le chef étoilé du Rosenmeer à Rosheim, se chargeaient des agapes. Un caricaturiste chargé de croquer l'ensemble complétait le tableau. « Le Convention Bureau de Lyon nous a beaucoup aidés, nous aimerions lui rendre la pareille l'année prochaine », souligne celle dont le Convention Bureau a développé deux cent cinquante projets en 2010 et en attend trois cents sans doute en 2011.

DES ACTIONS PLUS TRANSVERSALES EN LORRAINE

L'enjeu pour les acteurs de la promotion du tourisme en Lorraine, réunis le 20 octobre à Vittel sous la houlette de La Lorraine des Congrès, était différent. Il consis-

tait à échanger sur un thème bien spécifique, Les synergies entre acteurs du tourisme des rencontres professionnelles : un facteur clé de succès ? Comme la réponse est clairement oui, un tour d'horizon des actions menées par les organes institutionnels

MONTREZ L'OFFRE GLOBALE DE TOURISME D'AFFAIRES DE LA RÉGION

départementaux et régionaux a été dressé. « Il a révélé des coopérations solidement établies en Lorraine et en Grande Région, ayant favorisé la réalisation d'outils structurants », dit le communiqué final. En bref, des actions concrètes sont en cours, des mises en réseau existent, mais elles ne s'intègrent pas assez dans un plan stratégique global : « Les différents opérateurs ont tendance à agir pour promouvoir leur secteur, leurs membres, plus que le territoire dans son ensemble », résume Olivier Grosgeorge, de la Lorraine des Congrès. Et pourtant, « les lignes bougent, tout le monde ressent le besoin d'avancer dans le même sens, de développer des produits vendus de manière transversale. » La réunion a permis de définir des axes prioritaires pour mieux fédérer les maillons de la filière, et a conduit à la mise en place de deux groupes de travail. « Le premier sur comment travailler ensemble, le deuxième sur innover, car l'innovation devient un avantage comparatif », ajoute Olivier Grosgeorge.



Les personnalités alsaciennes se sont ensuite succédé autour de tables rondes thématiques

Intéressant à l'heure où la situation économique se crispe ; « 2011 se termine très honorablement, mais nous naviguons à vue pour 2012. La DSP (Délégation de service public) à Metz est remise en jeu, l'activité à Nancy est ralentie en attendant le nouveau centre de congrès, Vittel et Épinal, qui accueillent des congrès plus régionaux, ont des moyens financiers tendus à cause de la baisse des subventions publiques et des partenariats privés... »