

LES CITÉS VERTES

L'impulsion des villes

Les villes engagées dans l'Agenda 21 se comptent par centaines. Certaines sont malgré tout plus avancées que d'autres, et fourbissent leurs armes événementielles, avec des centres de congrès adaptés, une hôtellerie en partie éco-labellisée, des transports en commun bien pensés... Bref, chacun des maillons de leur chaîne avance dans le sens du développement durable et plaide, de fait, pour le choix de la destination.

par Sabine Durand

STRASBOURG

Alors que la capitale de l'Europe attend à partir de 2013 un équipement congrès/expositions dernier cri, elle est parfois choisie par des organisateurs d'événements durables pour la richesse de son offre transport...

► **QUELLES INFRASTRUCTURES** : alors qu'en 2009, Strasbourg Événements (palais des congrès et parc des expositions) a édité sa charte de développement durable, pour sensibiliser, informer, former et impliquer les différents acteurs de l'entreprise, en interne et à l'externe, les nouveaux bâtiments dont elle va disposer à partir de 2013 seront naturellement HQE. Le palais des congrès complètera sa capacité d'accueil (amphithéâtres de 2 000 et 900 places, 26 salles de commission) avec 8 000 m² supplémentaires, et sera relié par une passerelle avec le nouveau parc

des expositions HQE de 50 000 m² et 2 ha en extérieur.

► **L'HÔTELLERIE** : le Best Western de l'Europe a décroché l'Éco-label, dans la foulée du Métropole, autre Best Western de la ville, alors qu'en périphérie, le Bio&Spa Hôtel La Clairière, au cœur du parc naturel des Vosges, a mis en place panneaux photovoltaïques, chaudière en bois et une formule team building qui associe activités en pleine forêt et sensibilisation à la richesse et à la fragilité de l'environnement.

► **TRANSPORTS** : alors que la première phase du TGV Est a placé Strasbourg à 2h20 de Paris et raccourci les temps de parcours avec d'autres grandes villes, l'inauguration du TGV Rhin-Rhône va rapprocher la capitale de l'Europe de la région Rhône-Alpes notamment. Sur place, la ville dispose du réseau de pistes

cyclables le plus étendu de France, adossé en prime à un système de location Vélhop, sans oublier des lignes de tram multiples et 21 stations d'auto-partage. Et pour inciter les participants aux événements à prendre les transports en commun, « nous avons mis en place MyTicket, une journée offerte pour un ticket trois journées », confie Mireille Dartus, directrice du Strasbourg [Convention Bureau](#).



Strasbourg est souvent choisie pour ses transports



En 2013, Strasbourg disposera d'un palais des expositions et d'un palais des congrès HQE



NANTES

Choisie comme capitale verte de l'Europe pour 2013 en fonction de critères précis, parmi lesquels les transports, la qualité de l'air ou l'aménagement d'espaces verts dans la ville (...) la sixième ville de France a de quoi séduire la clientèle corporate en quête de telles valeurs...

► **INFRASTRUCTURES** : premier parc certifié 14001 d'Europe, le parc des expositions de La Beaujoire a pour lui son cadre, « un parc paysager en bord de rivière », explique Frédéric Jouet, son directeur, et sa démarche durable initiée dès 2008 avec le volet environnemental. Celui-ci s'est déroulé en trois temps ; primo auprès des équipes (réduction des déchets, suppression des impressions...), secundo « nous avons procédé à un audit de nos manifestations, ce qui nous a conduits à revoir notre politique en matière de moquette, de chauffage, d'électricité... », et tertio « nous incitons les visiteurs à prendre les transports en commun ou à se tourner vers le



Le West-Events Westotel

covoiturage avec des prix d'entrée réduits. » La nouvelle DSP (Délégation de service public) pour 20 ans va conduire à la construction d'ici 2013 d'un bâtiment de 15 000 m², « le plus éco-responsable possible » : utilisation très limitée de l'eau, régulation du bâtiment par un mur végétalisé, emploi de personnes en insertion... Par ailleurs, La Beaujoire plaide en faveur de la biodiversité avec son grand potager pour les associations de riverains, sa gestion différenciée des espaces, sa

gestion très mesurée de l'eau, ses ruches, son partenariat avec la ligue de protection des oiseaux... Outre ce parc, les autres infrastructures ne sont pas en reste. La Cité des Congrès repose sur les trois piliers de la RSE et « l'excellence de nos démarches est soulignée par nos adhésions et certifications : Pacte mondial des Nations unies, Charte qualité et développement durable, notation Iso 26000 en cours, qui veut que nous instaurions un dialogue avec notre envi-

ronnement, et d'ici la fin de l'année, obtention, en tant que premier centre de congrès en France, de l'AIPC Quality Standard... », se targue Corinne Denuet, directrice commerciale et marketing du centre, qui a engagé l'un des rares éco-conseillers du secteur. À quelques kilomètres de là, West-Events a été le premier centre d'affaires éco-labellisé, lui qui dispose d'une capacité de 600 personnes en conférence, 500 en amphithéâtre, 1 200 en cocktail.

► **PARC HÔTELIER** : un quart du parc hôtelier est éco-labellisé, dont le Westotel 4* rattaché au centre d'affaires West-Events, ou le Best Western Hôtel de la Régate 3*, au bord de l'Erdre... sans oublier des hôtels indépendants.

► **TRANSPORTS** : 18 parkings relais gratuits sur présentation d'un titre de transport sont répartis dans toute l'agglomération, à proximité du périphérique et/ou des stations de tramway et busway.

CANNES

Engagée elle aussi dans l'Agenda 21, la ville de Cannes a bâti une offre autour de son célèbre Palais des Festivals, triplement certifié.

Le Palais des festivals de Cannes est le premier à avoir obtenu la triple certification : l'Iso 9001, pour améliorer durablement les prestations et les services à la clientèle ; la 14001, pour engager tout le personnel et les parties prenantes dans une politique d'économie de ressources naturelles, d'énergie, de papier (...), et l'OHSAS 18001 pour poursuivre les efforts vers une maîtrise des risques, sans oublier en prime la Charte de France Congrès. Outre l'impact en interne, « les prestataires extérieurs sont sensibilisés à ces thématiques, notamment grâce à un guide des bonnes pratiques », explique Youri Golovko, le Monsieur Développement durable du Palais, pour lequel les travaux de rénovation/agrandissement se poursuivent en parallèle.

► **L'HÔTELLERIE** : à l'instar du Syndicat des hôteliers, les palaces de la ville sont engagés dans un pro-

gramme de développement durable. Le Green Globe, certification internationale adaptée au secteur du tourisme et de l'hôtellerie, a été décerné à l'Hôtel Martinez et à l'InterContinental Carlton. De son côté le Best Western a obtenu l'Éco-label.



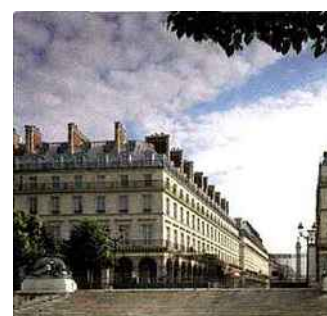
L'Hôtel Martinez

PARIS

Quatrième ville la plus verte au monde et troisième pour la qualité de l'air, la capitale ne démérite pas, loin s'en faut, en termes de développement durable. La preuve...

► **INFRASTRUCTURES** : si Paris et sa région concentrent 80 % de l'activité congrès et expositions, les grands opérateurs empruntent la voie durable, à commencer par Viparis, qui a bâti le 1^{er} hall français HQE à Villepinte, et conçu un calculateur de l'empreinte carbone des événements, et par Eurosites, qui s'est dotée d'une charte développement durable.

► **L'HÔTELLERIE** : si huit résidences de tourisme Adagio, sept Best Western de Paris et trois autres hôtels indépendants disposent de l'Éco-label européen, la Clé verte a reconnu une dizaine d'établissements parisiens comme les Radisson Blu (Ambassador Paris Opéra, Le Dokhan's et Le Metropolitan) ou le Paris Marriott Rive Gauche, également certifié Iso 9001 et 14001 comme The Westin Paris, les Méridien Étoile et Montparnasse, le Radisson Blu Champs-Élysées. Certifiés Iso également le



The Westin Paris

Fouquet's Barrière, le Hilton Arc de Triomphe, l'hôtel Lotti, le Novotel Paris Gare Montparnasse.

► **TRANSPORTS** : particulièrement bien pourvu, le réseau de transports en commun de la capitale s'est vu adjoindre des lignes de tram... Côté voitures, si les compagnies de taxis prennent le virage avec l'adoption de biocarburant ou de véhicules hybrides, depuis peu, Autolib' a été inaugurée. Ce système de voitures 100 % électriques en libre-service, avec 3 000 véhicules à terme disponibles dans 1 000 stations réparties dans la métropole parisienne (700 à Paris et 300 en banlieue) a vu le jour le 5 décembre dernier. De quoi protéger l'air de la région.